

Verbraucherinformation

Soweit Sie beim Besuch unserer Homepage Waren bestellen möchten, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
2. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internet-Angebots.
3. Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Sie können über die Funktion „Warenkorb“ Artikel auswählen und diese mittels Klick auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ bestellen. Dies ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Nach Eingang des Angebots bei uns erhalten Sie eine automatische Bestellbestätigung. Diese stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang Ihres Angebots bei uns. Wir erklären die Annahme des Angebots durch eine weitere E-Mail als Auftragsbestätigung. Die Annahme des Angebots durch uns erfolgt in der Regel innerhalb von vier bis fünf Werktagen. Erst mit dieser Auftragsbestätigung ist der Vertrag geschlossen und sind Sie zur Zahlung verpflichtet.

Wenn Sie ein Benutzerkonto eingerichtet haben, können Sie über das Benutzerkonto jederzeit Einblick in die Bestellung nehmen.

4. Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.
5. Als Handwerksbetrieb stellen wir die Produkte frisch für Sie her. Die Lieferzeit beträgt in der Regel zehn Werktage, wenn kein anderer Liefertermin explizit genannt wurde.
6. Alle Dichtl-Erzeugnisse werden in unserer Konditorei und Confiserie aus besten Rohstoffen gefertigt und verlassen stets frisch unser Haus.

Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, werden wir Ihr Vertragsangebot nicht annehmen.

7. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
8. Bei der Versendung der Artikel fallen zusätzliche Liefer- und Versandkosten an. Die Höhe der aktuellen Liefer- und Versandkosten entnehmen Sie bitte unserer Tabelle Versandkosten ([Hyperlink](#))
9. Der Kaufpreis wird mit Bestätigung des Auftrags durch uns fällig. Die Zahlung der Ware kann erfolgen:
 - per Rechnung (nicht für Neukunden),

- per PayPal,
- per Kreditkarte,
- per Vorkasse.

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Euro/Mastercard. Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt frühestens bei Auftragsbestätigung, spätestens mit Versand Ihrer Bestellung.

10. Die für die Abwicklung des Vertrags zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert. Ihnen steht jederzeit ein Auskunftsrecht über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu. Insoweit verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.
11. Dem Kunden, der Verbraucher ist, steht ein Widerrufsrecht gemäß unserer Widerrufsbelegung ([Hyperlink](#)) zu.
12. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihre Dichtl KG Café Confiserie (Schrannenstraße 2, 86150 Augsburg, Telefax-Nr. 0821/22 91 123, Geschäftsleitung: Werner Dichtl und Susanne Dichtl-Krachenfels, HRA 14209, AG Augsburg, Umsatzsteueridentifikations-Nr. DE 221 486 926), Augsburg im Juli 2016